



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
Oś priorytetowa 1. – Inteligentna gospodarka Warmii i Mazur RPWM.01.00.00,
Działanie RPWM.01.04.00 Nowe modele biznesowe i ekspansja,
Poddziałania RPWM.01.04.03 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności MSP,
Tytuł realizowanego projektu:
„Wdrożenie rozwiązań TIK w firmie TOWO.”

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe
TOWO Wojciech Klarkowski
ul. Panieńska 7-8
82-300 Elbląg

Elbląg, dn. 22.03.2018r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe
TOWO Wojciech Klarkowski
ul. Panieńska 7-8
82-300 Elbląg
Tel. + 48 509 583 715
E-mail: w.klarkowski@towo.pl
NIP: 5782603257
REGON: 170997464

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup:

1/ oprogramowania w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z wdrożeniem (1 szt.). System składać się będzie z następujących modułów: 1.1 Moduł Sprzedaż (1 kpl.); 1.2 Moduł Księgi Handlowe (1 kpl.); 1.3 Moduł Deklaracje i sprawozdania (1 kpl.); 1.4 Moduł Środki trwałe (1 kpl.); 1.5 Moduł Kadry i Płace (1 kpl.); 1.6 Moduł Zamówienia (1 kpl.); 1.7 Moduł Zakupy (1 kpl.); 1.8 Moduł Magazyn (1 kpl.); 1.9 Moduł Kasa i bank (1 kpl.); 1.10 Moduł CRM (1 kpl.); 1.11 Moduł Rozrachunki (1 kpl.).

2/ System sprzedaży internetowej (1 szt.)

3/ Program do sprzedaży na platformach zakupowych (1 szt.)

4/ Program wysyłający maile (1 szt.)

5/ Zakup sprzętu komputerowego w postaci: 5.1. Komputer (13 szt.); 5.2. Monitor (5 szt.); 5.3. Drukarka (1 szt.); 5.4. Drukarka (4 szt.); 5.5. Nootobook (3 szt.); 5.6. Zasilacze awaryjne do komputerów stacjonarnych (13 szt.); 5.7. Switch zarządzalny (1 szt.); 5.8. Dysk sieciowy do wykonywania kopii bezpieczeństwa z komputerów (1 szt.); 5.9. Drukarka etykiet (2 szt.); 5.10. Drukarka półprzemysłowa (1 szt.); 5.11. Szafa serwerowa wraz z osprzętem (1 szt.); 5.12. Zasilacz awaryjny do serwera (1 szt.); 5.13. Serwer wraz z oprogramowaniem (kpl.); 5. 14. Waga platformowa wraz z inerfejsem (1 szt.).

6/ Zakup usług szkoleniowych związanych z wdrażanym systemem (19 osób) – 1 szt.

Przedmiot zamówienia powinien spełniać określone poniżej parametry techniczne oraz funkcje:



1/ oprogramowania w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z wdrożeniem (1 szt.).

Ogólne cechy systemu ERP:

- System modułowy - podział na moduły funkcjonalne umożliwiające dokładne dostosowanie konfiguracji systemu do potrzeb klienta
- W pełni konfigurowalny interfejs - Tworzenie kompozycji interfejsu dostosowanych do indywidualnych potrzeb poszczególnych stanowisk pracowniczych.
- Możliwość tworzenia własnych modułów - W pełni zintegrowane z interfejsem systemu definiowalne moduły własne, które można dostosowywać do potrzeb klienta.
- Interfejs programistyczny - Pełny dostęp do logiki biznesowej systemu. Możliwość tworzenia rozwiązań uruchamianych w procesie systemu zintegrowanych z jego interfejsem. Reagowanie na zdarzenia w systemie, elastyczne dostosowanie go do procesów biznesowych zachodzących w przedsiębiorstwie.
- Mechanizm wspierający szybkie tworzenie rozwiązań własnych. Pozwalający łatwo definiować nowe obiekty w systemie, dla których automatycznie tworzony jest interfejs użytkownika (formatka obiektu, listy, filtry, podstawowe polecenia), a także takie elementy, jak: lista uprawnień, biblioteka dokumentów, informatory itp. Możliwość rozbudowy istniejących obiektów systemu o własne zakładki.
- Możliwość definiowania własnych typów dokumentów
- Możliwość definiowania własnych klawiszy skrótów
- Profilowanie kartoteki kontrahentów - Możliwość profilowania kartotek kontrahentów oraz związanych z nimi dokumentów, rozrachunków i innych obiektów powiązanych według dowolnych kryteriów, np. regionów geograficznych, grup, cech itp. Gridy i filtry własne - Możliwość tworzenia własnego układu list, zawartości i widoczności kolumn. Możliwość definiowania filtrów dokładnie według potrzeb użytkownika.
- Rozbudowane pola własne dla dokumentów oraz kartotek różnych typów – m.in. pola definiowalne, pola typu słownik oparte na dowolnej definicji, pola będące wynikiem zapytania SQL.
- Flagi własne - Oznaczanie i komentowanie obiektów według własnych kryteriów, obsługa zdarzeń na zmianę flagi własnej oraz uprawnienia do zmiany poszczególnych flag
- Obsługa podpisu elektronicznego przy wydrukach PDF
- Biblioteka dokumentów do obiektów – możliwość zapisywania w bazie dowolnych plików związanych z obiektem oraz oparty o MS SQL Server full-text search mechanizm przeszukiwania biblioteki dokumentów wg zawartości umieszczonych w niej plików
- Dostęp do biblioteki dokumentów z poziomu edytowanych obiektów dokumentów handlowych, magazynowych, zleceń, umów itp.
- Profilowanie wydruków - Możliwość ustawienia domyślności wydruku w kontekście użytkownika, magazynu czy stanowiska komputerowego.
- Profilowanie magazynów - Możliwość ustawienia uprawnień użytkownika w kontekście wybranego magazynu.
- Instancje parametrów - Możliwość ustawienia instancji parametrów w kontekście użytkownika.
- Pola własne dla pozycji dokumentów handlowych
- Podpisywanie elektroniczne plików komunikacji
- Rozbudowane blokady okresów (wg użytkowników i modułów)
- Międzyoddziałowa synchronizacja danych - Mechanizm umożliwiający synchronizację danych między centralą a oddziałami firmy pracującymi na osobnych bazach danych.
- Obsługa urządzeń fiskalnych, wag i sprawdzarek cen



- Zlecenia - Powiązanie z kartoteką zleceń dokumentów handlowych oraz magazynowych, a także obsługa w schematach importu w księgowości. Biblioteka dokumentów i informatory dla zleceń. Możliwość powiązania zleceń z działaniami CRM
- Mechanizm wyszukiwania danych adresowych z GUS oraz możliwość sprawdzania kontrahenta w rejestrze podatników VAT i VIES
- Kategorie na pozycji dokumentu - Możliwość oznaczania każdej pozycji dokumentu handlowego lub magazynowego osobną kategorią.

System składać się będzie z następujących modułów: 1.1 Moduł Sprzedaż (1 kpl.); 1.2 Moduł Księgi Handlowe (1 kpl.); 1.3 Moduł Deklaracje i sprawozdania (1 kpl.); 1.4 Moduł Środki trwałe (1 kpl.); 1.5 Moduł Kadry i Płace (1 kpl.); 1.6 Moduł Zamówienia (1 kpl.); 1.7 Moduł Zakupy (1 kpl.); 1.8 Moduł Magazyn (1 kpl.); 1.9 Moduł Kasa i bank (1 kpl.); 1.10 Moduł CRM (1 kpl.); 1.11 Moduł Rozrachunki (1 kpl.).

1.1 Moduł Sprzedaż

System ERP będzie wspomagał pracę działu handlowego. W wygodny sposób obsłuży całą gamę dokumentów handlowych, takich jak faktury sprzedaży, korekty sprzedaży, paragony czy zwroty detaliczne. Wbudowany mechanizm wyszukiwania, dzięki możliwościom parametryzowania, pozwoli na szybkie i sprawne wyszukiwanie elementów kartoteki towarów, czy kontrahentów z poziomu dokumentu, co usprawni tworzenie nowych dokumentów i przyspieszy pracę użytkownika.

System ERP obsłuży wiele form płatności oraz umożliwi łączenie takich form jak: kredyt kupiecki, płatność gotówkowa, kredyt ratalny, płatność kartą kredytową na jednym dokumencie. Mechanizm łączenia form płatności da duże możliwości dostosowania do różnych sytuacji mających miejsce w danym przedsiębiorstwie.

Z poziomu każdego dokumentu użytkownik z odpowiednimi uprawnieniami będzie miał możliwość szybkiego podglądu informacji na:

- kontrahencie i sprawdzenia historii i stanu dokumentów, rozrachunków i płatności;
- towarze i sprawdzenia historii cen, stanów magazynowych na wszystkich magazynach oraz ruchu danego towaru.

System pozwoli na elastyczne zarządzanie cenami, upustami i przecenami. Dzięki wbudowanym kreatorom umożliwi sprawne przygotowywanie stałej albo czasowej promocji wszystkich lub wybranych produktów, przeznaczonej dla wszystkich lub wybranych kontrahentów.

System ERP pozwala na kontrolę aktualnego zadłużenia nabywców, a dzięki rozbudowanej parametryzacji będzie mógł skutecznie zablokować wystawienie dokumentu dla kontrahenta, który przekracza ustalony indywidualnie limit kwotowy lub ilościowy. Moduł umożliwia sprzedaż z dowolnych, ręcznie wskazanych dostaw oraz zbiorcze wysyłanie faktur pocztą elektroniczną i automatyczne umieszczanie ich w bibliotece dokumentów

1.2 Moduł Księgi Handlowe

Moduł ten umożliwia sprawne prowadzenie księgi handlowej. Pozwala na elastyczne zarządzanie planami kont, posiada rozbudowane możliwości dekretacji. Dokumenty grupowane są w rejestrach księgowych. Program ma trzy płaszczyzny, na których równolegle odbywa się dekretacja



dokumentów: ewidencja księgową, rozrachunków i ewidencja VAT. Szczególnie istotne podczas pracy są mechanizmy ułatwiające prowadzenie zapisów na konta. System posiada również systemy mechanizmów kontrolnych, zapobiegające powstawaniu błędnych dokumentów księgowych. System posiada również funkcję automatów przeksięgowania (przeniesienie sald lub obrotów) opartych na dowolnych algorytmach, możliwość tworzenia wielopoziomowych kont kartotekowych oraz pozwala na import do księgowości dokumentów w podziale na kategorie dla pozycji w tym możliwość oznaczania pozycji asortymentowych na dokumencie kategorią i importu do księgowości kwot z dokumentu w podziale na kategorie. Moduł pozwala na numerację miesięczną dekretów oraz oznaczanie własnych kategorii na pozycjach dekretów. Kolejną funkcją jest moduły rozliczeń kosztów międzyokresowych.

1.3 Moduł Deklaracje i sprawozdania

Moduł Systemu ERP pozwala na definiowanie i wyliczanie szeregu sprawozdań finansowych i deklaracji skarbowych oraz innych sprawozdań przydatnych w codziennej działalności przedsiębiorstwa.

Możliwe będzie sporządzanie deklaracji VAT, PIT oraz CIT zgodnych z aktualnie obowiązującymi wzorami oraz tworzenie raportów wspomagających wyliczanie zaliczek na podatek dochodowy. Moduł będzie posiadał zaimplementowaną obsługę e-deklaracji.

System ERP umożliwi generowanie deklaracji zgłoszeniowych i rozliczeniowych ZUS, ewidencjonowanie, podglądanie poszczególnych deklaracji oraz eksportowanie ich do pliku wymiany programu Płatnik.

Ważną cechą modułu Deklaracje i sprawozdania będzie możliwość tworzenia własnych sprawozdań finansowych na podstawie danych wprowadzonych podczas dekretacji oraz pól wyliczanych za pomocą zapytań SQL. Formę i treść sprawozdań użytkownik będzie mógł dowolnie kształtować w wygodnym edytorze sprawozdań własnych.

1.4 Moduł Środki trwałe

Amortyzacja majątku trwałego jest jednym ze źródeł finansowania działalności gospodarczej. Z tego względu szczególnie istotne jest uzyskiwanie dokładnych informacji o planowanych odpisach amortyzacyjnych i związanych z nimi rozliczeniach podatkowych. Moduł Środki trwałe umożliwi łatwe tworzenie planu amortyzacji dla każdego środka znajdującego się w kartotece. Dzięki temu w prosty sposób można będzie uzyskać tabelę amortyzacyjną dla przyszłych okresów.

Moduł pozwoli przechowywać informacje o wykorzystywanym rzeczowym majątku trwałym, jak również wartościach niematerialnych i prawnych danego przedsiębiorstwa.

Możliwe będzie dodanie środków trwałych do ewidencji, naliczenie amortyzacji oraz przeprowadzenie różnego rodzaju operacji na wybranym środku trwałym – przyjęcia, amortyzacji, przesunięcia, modernizacji, zmiany amortyzacji, sprzedaży, likwidacji, nieodpłatnego przekazania.

1.5 Moduł Kadry i Płace



Moduł Kadry i płace zawierać będzie w sobie całą funkcjonalność w zakresie naliczania wynagrodzeń. Na podstawie informacji o czasie pracy i należnych płatnościach obliczy wartość wynagrodzeń, wysokość składek ZUS oraz zaliczki na podatek dochodowy. Dla każdego pracownika można będzie obliczyć jedną główną wypłatę oraz nieograniczona liczbę wypłat dodatkowych. Listy płac i wypłaty można będzie dodawać na dwa sposoby – według definicji wypłat w umowie (dane pobierane są z umowy o pracę) lub dowolnie (bezpośrednio z definicji składników płacowych naliczanych i wypłacanych w przedsiębiorstwie). Moduł umożliwi również prowadzenie kart kosztów wynagrodzeń oraz słownika stawek zaszeregowania z możliwością przypisania do umowy lub składnika.

1.6 Moduł Zamówienia

Zamówienia są elementem poprzedzającym zakup. Moduł zamówień będzie podzielony na dwie części: zamówienia od klientów (poprzez sprzedaż towarów przez firmę) oraz zamówienia do dostawców (poprzez zakupy firmy u dostawców). Oba rodzaje zamówień mogą występować w trzech stanach: zrealizowane, zrealizowane częściowo oraz niezrealizowane. Wprowadzone zamówienia będą mogły być przekształcone w dokumenty magazynowe (PZ lub WZ) lub w dokumenty sprzedaży bądź zakupu. Zamówienia zrealizowane częściowo będzie można wykorzystać do stworzenia zamówień różnicowych na niezrealizowane pozycje.

Dostępne w module zamówienia zaliczkowe dadzą szerokie możliwości obsługi zaliczek, które zgodnie z obowiązującymi przepisami należy udokumentować fakturami zaliczkowymi.

W celu pełnej automatyzacji procesu sprzedaży zamówienia złożone przez klientów będzie można w łatwy sposób (za pomocą elastycznego kreatora) przekształcić w zamówienia do dostawców zawierające towary w ilościach wyliczonych na podstawie ustalonych dodatkowych kryteriach.

Zamówienia od klientów będą mogły pełnić rolę faktur pro forma przy wykorzystaniu wbudowanych wzorców wydruku.

1.7 Moduł Zakupy

Moduł Zakupy umożliwi ewidencjonowanie dokumentów zakupu w cenach rzeczywistych. Wraz z dokumentem rejestrowane są informacje o sposobie płatności za fakturę.

Poza standardowym ewidencjonowaniem dokumentów moduł oferuje wiele dodatkowych operacji, takich jak wprowadzanie kodów dostaw czy automatyczną kalkulację cen sprzedaży.

1.8 Moduł Magazyn

Bieżąca analiza i ocena efektywności zarządzania stanami magazynowymi są ważnymi elementami prowadzenia przedsiębiorstwa. Utrzymywanie zapasów powyżej stanów minimalnych to dodatkowe zbędne koszty. Dzięki modułowi Magazyn Wnioskodawca uzyska większą efektywność zarządzania gospodarką magazynową. System klasy ERP odzwierciedli wszystkie procesy zachodzące w magazynach. Dostarczy aktualnych informacji o stanach, wartości oraz lokalizacji towarów w magazynach. Pełna integracja modułu Magazyn z innymi modułami Systemu ERP pozwala na automatyczne tworzenie dokumentów magazynowych w oparciu o dokumenty powstające w innych modułach. Moduł daje możliwość utworzenia dokumentu korygującego koszty dostawy na dokumentach przychodowych, uwzględnienie skorygowanego kosztu w informatorach oraz



zestawieniach, obsługuje kodów dostaw - Numery seryjne, numery serii/partii oraz pozwala wypisać dokumenty zwrotu do wydań magazynowych i zwrotu do przyjęć magazynowych wraz z nimi wydania odbiorcy i przyjęcia dostawcy.

Moduł obsługuje wszystkie rodzaje dokumentów magazynowych oraz wiele magazynów w tym magazyny fizyczne i logiczne. Ewidencjonowaniu podlegają towary, usługi, opakowania zwrotne oraz komplety. System pozwala na kontrole zapasów towarów znajdujących się w magazynach przez stosowanie stanów minimalnych. Możliwe jest wykonanie inwentaryzacji stanów magazynowych oraz automatyczna kompletacja produktów. Moduł zapewnia integrację z kolektorami danych.

1.9 Moduł Kasa i bank

Moduł ten wspomagać będzie prowadzenie ewidencji dokumentów kasowych oraz ewidencjonowanie operacji bankowych na rachunkach bankowych firmy.

System ERP da możliwość automatycznego generowania dokumentów kasowych przy wystawianiu dokumentów handlowych (przy odpowiednich założeniach). Automatycznie stworzony dokument kasowy będzie powiązany z dokumentem wiodącym (np. fakturą VAT sprzedaży), dlatego nie może być usunięty ani poprawiany. Aby poprawić dane w automatycznie tworzonym dokumencie kasowym, będzie trzeba najpierw poprawić dokument wiodący. To pozwoli na uniknięcie nieautoryzowanych zmian w rozrachunkach. Moduł umożliwia numerację dzienna dokumentów kasowych.

Oprócz standardowego ewidencjonowania operacji bankowych użytkownik będzie miał możliwość drukować przelewy (pojedynczo i zbiorczo), dokonywać transferów pomiędzy rachunkami oraz wysłać polecenia wypłaty do systemu homebankingowego, wczytywać i rozliczać wyciągi bankowe zapisane w formacie MT-940 oraz obsługiwać płatności masowe. W przypadku kilku banków możliwe jest obsługiwanie transakcji bezpośrednio w programie bez potrzeby korzystania ze strony internetowej banku.

1.10 Moduł CRM

Moduł CRM (Customer Relationship Management) wspomaga budowanie trwałych relacji z klientami. Ułatwi zarządzanie bazą kontaktów, umożliwi łatwe gromadzenie danych i szybki dostęp do informacji o klientach. Wspiera różnego rodzaju działania handlowe i marketingowe, zapewniając przy tym wysoką wydajność i komfort pracy. Pozwala zaoszczędzić czas, sprzyjać będzie zmniejszeniu kosztów i polepszeniu wizerunku firmy.

Moduł ten sprawdza się w firmie – szczególnie w dziale handlowym, marketingu, dziale obsługi klienta. Przede wszystkim stanowi przydatne narzędzie dla kadry menedżerskiej.

Moduł posiada wbudowane mechanizmy filtrowania i wyszukiwania, które pozwolą dotrzeć do potrzebnych informacji i starannie wyselekcjonować grupę docelową, dzięki czemu możliwe będzie lepsze dostosowanie działań nawet do pojedynczych osób.

Wszystkie zgromadzone w systemie dane dotyczące klientów będą przedstawione w czytelny sposób. Użytkownik będzie mieć dostęp do pełnej historii kontaktów z klientem (działania, wiadomości e-mail, wystawione dokumenty, wiarygodność płatnicza, data ostatniego kontaktu, nazwisko opiekuna klienta, wysokość udzielonych rabatów itd.).



Moduł pozwala również zdefiniować zasoby, jakimi dysponuje przedsiębiorstwo (np. narzędzia, maszyny, sale konferencyjne, pojazdy). Dla każdego zasobu można wprowadzać grafik użycia (rezerwacji), który jest prezentowany w graficznej formie.

1.11 Moduł Rozrachunki

Moduł Rozrachunki systemu ERP stanowić wygodne i ergonomiczne narzędzie do pracy z rozrachunkami. Praca w tym module możliwa będzie na kilka sposobów:

- Rozrachunki wg dokumentów – tutaj zebrane są rozrachunki nierozliczone lub rozliczone częściowo (każdy dokument jako osobna pozycja na liście);
- Rozrachunki wg kontrahentów – w tym ujęciu komponent podzielony jest na dwie części, w której jedna to lista kontrahentów posiadających nierozliczone rozrachunki, a druga (zależna od pierwszej) wyświetla listę wszystkich rozrachunków z kontrahentem wybranym na liście pierwszej;
- Rozrachunki rozliczone – komponent umożliwiający zarządzanie rozrachunkami rozliczonymi;
- Spłaty rozrachunków – aktualny stan spłat zobowiązań i spłat należności;
- Rozrachunki z kontrahentem – rozbudowany komponent dający duże możliwości filtrowania i zarządzania rozrachunkami związanymi z konkretnym kontrahentem;
- Kompensaty – komponent pozwalający na wystawianie dokumentów kompensat;
- Rozliczanie przez skojarzenie – możliwość „ręcznego” skojarzenia spłat z należnościami i zobowiązaniami.
- Rozbudowany mechanizm cesji rozrachunków - Możliwość przeniesienia (scedowania) rozrachunku z jednego kontrahenta na drugiego lub na pracownika, instytucje i wspólnika.

Moduł Rozrachunki będzie elementem wiążącym ze sobą większość pozostałych modułów systemu (handlowych płacowych i księgowych).

2/ System sprzedaży internetowej (1 szt.)

System umożliwi automatyzację procesu sprzedaży przez internet w tym m.in.: zakup w sklepie bez konieczności rejestracji, podgląd i edycję koszyka, logowanie do sklepu, sprzedaż międzynarodową. Poniżej opis funkcjonalności systemu:

Produkty:

- Zakup Dowlolnej ilości produktów.
- Blokowanie sprzedaży produktów przy braku w magazynie.
- Dostępność produktów dla określonych grup klientów.
- Wyświetlanie produktów w wielu kategoriach.
- Filtrowanie produktów wg cech, które są przypisane produktom (np.: rozmiar, kolor itp.)
- Status dostępności produktu (oprócz stanów magazynowych).
- Stany magazynowe produktów.



Kategorie

- Dowlolna ilość kategorii i podkategorii.
- Opisy do kategorii i podkategorii.
- Edycja opisów kategorii i podkategorii edytorem WYSIWYG.
- Ukrywanie kategorii.
- Dodanie kategorii specjalnych, widocznych w koszyku, takich jak np. dodatki, opakowanie itp.
- Graficzny przycisk kategorii.
- Grupowanie kategorii umożliwiające wyświetlanie kilku spisów kategorii w różnych miejscach w sklepie.
- Indywidualne rabaty dla produktów w danej kategorii.

Opinie i recenzje

- Recenzje i ocena produktów przez klientów - moderowane.
- Recenzje i ocena sklepu (transakcji) przez klientów - moderowane.

Płatności – szybkie przez m.in. automatyczne systemy płatności np. takie jak: PayU.pl, Przelewy24.pl, DotPay.pl

- Szybka płatność przelewem poprzez kod QR
- Obsługa płatności: za pobraniem.
- Blokowanie płatności za pobraniem od określonej wartości zamówienia.

Zamówienia

- Automatyczne wystawianie faktur pro forma.
- Wystawianie paragonów wielojęzycznych oraz opcja ręcznej numeracji.
- Wystawianie faktur VAT wielojęzycznych oraz opcja ręcznej numeracji.
- Wysyłanie zamówienia na konto e-mail klienta i właściciela.
- Automatyczne informowanie klienta o zmianie statusu zamówienia poprzez e-mail.
- Zarządzanie zamówieniami.
- Edycja zamówień.
- Automatyczne drukowanie druku nadania paczki pocztowej, paczki pobraniowej, polecenia przelewu.
- Opcja grupowego drukowania etykiet adresowych wybranych zamówień.

Przesyłka

- Dowlolna ilość form przesyłek (dostawców).
- Obliczanie kosztów przesyłki na podstawie wagi produktów.
- Ustalanie kosztów przesyłki dla każdego dostawcy i kraju dostawy.

Klienci

- Zarządzanie danymi klientów.
- Zliczanie wartości zamówień każdego klienta.
- Newsletter do klientów.

Systemy rabatowe



- Indywidualne rabaty dla zarejestrowanych klientów.
- Przepisanie klienta do grupy cenowej produktów (5 grup cenowych).
- Kody (kupony) rabatowe.
- Rabaty dla kategorii.

Wygląd sklepu

- Jednoczesna obsługa dowolnej ilości indywidualnych szat graficznych sklepu.
- Osobne szaty graficzne dla każdej wersji językowej.
- Ukrywanie wybranych szat graficznych.

3/ Program do sprzedaży na platformach zakupowych (1 szt.)

Program umożliwi automatyzację procesu sprzedaży. Jest to wszechstronne narzędzie wspomagające sprzedaż w serwisach aukcyjnych. Zainstalowane na komputerze komunikuje się przez Internet z serwisami z rodziny *Allegro.pl* oraz *eBay.com*, wspierając sprzedawcę na wszystkich etapach obsługi aukcji: od przygotowania i wystawienia, poprzez śledzenie sprzedaży, po obsługę transakcji z klientami. Pomaga śledzić płatności, przygotowywać paczki i wydruki. Posiada wbudowany moduł poczty internetowej, dzięki czemu wszystkie ustalenia z klientem znajdują się w jednym miejscu. Program umożliwi wystawianie aukcji zarówno pojedynczych, jak i seryjnych oraz spójny wygląd aukcji dzięki szablonom opisów. Wydajną kontrolę płatności od klientów i możliwość przygotowania skutecznej strategii sprzedaży.

4/ Program wysyłający maile (1 szt.)

Program umożliwiający automatyzację procesu koordynacji płatności w procesie posprzedażowym. Program wysyłający maile do klientów. Program ma za zadanie pobierać z systemu informatycznego informację o fakturach wystawionych z formą zapłaty przelewem i wysyłać ją automatycznie do wszystkich klientów z informacją o zbliżającym się terminie zapłaty za fakturę. W przypadku nie wpłynięcia płatności system będzie reagował wysyłając informację z przypomnieniem do klienta o powstałych zaległościach.

5/ Zakup sprzętu komputerowego w postaci:

5.1. Komputer (13 szt.)

Stacjonarny komputer o parametrach nie mniejszych niż:

Min. Parametry techniczne:

1. Procesor Intel i5-7gen
2. Typ dysku SSD 256GB
3. 8GB DDR4 RAM (wolny port do dołożenia pamięci)
4. Oryginalny Windows 10 Professional
5. Oryginalny Microsoft Office dla Użytkowników Domowych i Małych Firm (licencja bezterminowa)



6. Klawiatura i mysz w komplecie

7. Gwarancja 3 lata

5.2. Monitor (5 szt.)

Monitor o parametrach nie mniejszych niż:

1. Proporcje obrazu 16:9
2. Przekątna obrazu 21,5"
3. Technologia wyświetlania: Diody LED
4. Rozdzielczość 1920x1080
5. Kontrast statyczny: 3000:1
6. Gniazda wejścia: DVI, d-sub, HDMI

5.3. Drukarka (1 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Rodzaj druku: laserowy
2. Prędkość procesora: 600MHz
3. Rozdzielczość druku pionowa: 1200 dpi
4. Prędkość wydruku: 35str./min
5. Pojemność podajnika papieru: 300 arkuszy
6. Dupleks automatyczny
7. Interfejs: USB, Ethernet

5.4. Drukarka (4 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Rodzaj druku: laserowy
2. Prędkość procesora: 400MHz
3. Rozdzielczość druku: 600 dpi
4. Prędkość wydruku: 27str/min
5. Pojemność podajnika na papier: 250 arkuszy
6. Interfejs: USB, ethernet, WIFI

5.5. Notebook (3 szt.)

Notebook o parametrach nie mniejszych niż:

1. Przekątna ekranu: 15,6"



2. Technologia: diody LED
3. Rozdzielczość: 1920x1080
4. Procesor Intel i5-7gen
5. Pamięć RAM 8GB DDR4
6. Dysk twardy: SSD 256GB
7. Oryginalny Windows 10 Professional
8. Oryginalny Microsoft Office dla użytkowników domowych i małych firm (licencja bezterminowa)
9. Gwarancja 3 lata

5.6. Zasilacze awaryjne do komputerów stacjonarnych (13 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Moc pozorna: 850VA
2. Czas pracy przy obciążeniu 50%: 8min

5.7. Switch zarządzalny (1 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Liczba portów 10/100/1000Mbps: 24
2. Klasa przełącznika: zarządzalny
3. Pobór mocy: 27,2W
4. Warstwa przełączania: L2
5. Przepustowość: 56Gb/s
6. Zasilacz wewnętrzny
7. Liczba portów SFP: 4

5.8. Dysk sieciowy do wykonywania kopii bezpieczeństwa z komputerów (1 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Wbudowana Pamięć RAM: 2 GB
2. Liczba zainstalowanych dysków: 4
3. Pojemność zamontowanych dysków: 24 TB
4. Interfejs sieciowy: 2x 1Gbit
5. Procesor Intel Celeron 2GHz



5.9. Drukarka etykiet (2 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Rodzaj druku: Termiczny
2. Rozdzielczość: 203 dpi
3. Wbudowana pamięć RAM: 4 MB
4. Maksymalna prędkość druku w czerni: 127mm/s
5. Interfejs: LPT/RS-232/1xUSB

5.10. Drukarka półprzemysłowa termotransferowa (1 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Rodzaj druku: termotransferowa
2. Rozdzielczość druku: 203dpi
3. Maksymalna długość wydruku: 3988mm
4. Szybkość drukowania: 152mm/s

5.11. Szafa serwerowa wraz z osprzętem (1 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Szafka stojąca
2. Wysokość: 42U
3. Szerokość: 800 mm
4. Ilość wentylatorów: 4
5. Ilość półek: 3
6. Obciążenie maks: 800kg

5.12. Zasilacz awaryjny do serwera (1 szt.)

Min. Parametry techniczne:

1. Architektura: UPS ON-LINE,
2. Wyświetlacz LCD,



3. Typ obudowy: RACK 19"
4. Moc pozorna: 1000VA
5. Szyny do montażu w szafie RACK

5.13. Serwer wraz z oprogramowaniem (kpl.)

Serwer o parametrach technicznych nie mniejszych niż:

- Zainstalowana pamięć RAM: 16 GB
- Max. Wielkość pamięci: 3 TB
- Typ pamięci: DDR4
- Częstotliwość pamięci: 2133 MHz
- Procesor: Intel Xeon E5-2600 V4 lub równoważny
- Kontroler Smarta Array P440ar/2G
- Dysk twardy SSD 240GB 5szt
- Gwarancja 3 lata

Oprogramowanie: Windows Server Standard 2016, CAL dostępne 20szt, CAL RDS 5szt,

Oprogramowanie serwerowe do systemu klasy ERP Serwera lub równoważne.

5.14. Waga platformowa wraz z interfejsem (1 szt.)

Waga platformowa o zakresie ważenia do 60 kg. Wyposażona w funkcję liczenia sztuk oraz w interfejs RS232.

6. Zakup usług szkoleniowych związanych z wdrażanym systemem (19 osób) – 1 szt.

Usługa szkoleniowa na prawidłowe wdrożenie systemu informatycznego, obejmująca przeszkolenie 19 osób, które będą korzystały z wdrażanego systemu.

III. Kody CPV przedmiotu zamówienia

30213000-5 – Komputery osobiste

30231300-0 – Monitory ekranowe

30232100-5 – Drukarki i plotery

30237280-5 – Akcesoria zasilające



30233100-2 – Komputerowe jednostki do przechowywania

38311000-8 – Wagi elektroniczne i akcesoria

80500000-9 – usługi szkoleniowe

IV. Kryteria oceny ofert wraz z informacją o wagach procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert oraz opisem sposobu przyznawania punktacji.

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

A. Całkowita cena netto za dostawę zamówienia - 40 Pkt.

Liczba punktów przyznawanych będzie wg. wzoru:

$$P_A = C_{\text{MIN}} / C_A \times 40 \text{ Pkt.}$$

Gdzie:

P_A – Liczba punktów przyznana ofercie

C_{MIN} – Cena netto najniższej oferty wśród wszystkich ofert

C_A – Cena oferty ocenianej

Maksymalna ilość punktów 40

B. Sprzęt zastępczy na czas naprawy 5 lat od zakupu - 20 Pkt.

Punkty dla oferty będą przyznawane w następujący sposób:

- udostępnienie sprzętu zastępczego na czas awarii - 20pkt

- nie udostępnienie sprzętu zastępczego na czas awarii – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów 20.

C. wsparcie techniczne oraz reakcja na zgłoszenia serwisowe podczas awarii uniemożliwiającej sprzedaż – waga 20 Pkt.

Punkty dla oferty będą przyznawane w następujący sposób:

- do 1 godzin – 20 pkt

- powyżej 1 godzin – 0pkt

Maksymalna ilość punktów 20 Pkt.

D. wsparcie techniczne oraz reakcja na zgłoszenie serwisowe podczas awarii umożliwiającej sprzedaż – waga 20 pkt.

Punkty dla oferty będą przyznawane w następujący sposób:

- do 24 godzin – 20 pkt

- powyżej 24 godzin – 0pkt

Maksymalna ilość punktów 20 Pkt.

Maksymalna ilość punktów przyznana dla oferty wynosi 100 i zostanie obliczona jako suma punktów przyznanych w każdym kryterium oceny.

V. Miejsce i sposób składania ofert

Dopuszcza się złożenie oferty osobiście, kurierem, pocztą do siedziby firmy, na adres: ul. Panieńska 7-8, 82-300 Elbląg lub drogą mailową na adres: w.klarkowski@towo.pl

VI. Termin składania ofert

Oferty należy składać do dnia 29/03/2018r. do godziny 16.00.



Liczy się godzina i dzień wpływu oferty, a nie dzień jej nadania bądź sporządzenia. Oferty złożone po wyżej wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

VII. Rozstrzygnięcie postępowania

Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte najpóźniej do dnia 04/04/2018 r.

Informację o wynikach postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej www.towo.pl

VIII. Osoba do kontaktu w sprawie zapytania ofertowego

Wojciech Klarkowski

82-300 Elbląg, ul. Panieńska 7-8, e-mail: w.klarkowski@towo.pl

IX. Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie 45 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy.

X. Miejsce realizacji zamówienia

82-300 Elbląg, ul. Panieńska 7-8

XI. Informacja na temat wykluczenia

W celu uniknięcia konfliktu interesów :

- a. zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanych z zamawiającym osobowo lub kapitałowo,
 - b. osoby wykonujące w imieniu zamawiającego czynności związane z procedurą wyboru wykonawcy, w tym biorące udział w procesie oceny ofert, nie mogą być powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty. Powinny być to osoby bezstronne i obiektywne.
- Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub z osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu potwierdzenia powyższego Oferent złoży oświadczenie zgodnie z załącznikiem nr 1.

XII. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający wyznacza warunki udziału w postępowaniu:

- udokumentowane referencje (min. 2 szt.) z wdrożeń równoważnych programów na kwotę co najmniej 50.000zł (załączone do oferty). Zamawiający dopuszcza składanie referencji od podwykonawcy o ile dotyczą wcześniejszych projektów realizowanych wspólnie z wykonawcą.
- znajomość struktur oprogramowania AKORD wersja 17.12, potwierdzona złożonym oświadczeniem w treści oferty.
- dołączenie do oferty aktualnego zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu w podatkach;
- dołączenie do oferty aktualnego zaświadczenia o niezaleganiu w płaceniu składek ZUS;
- dołączenie do oferty aktualnego zaświadczenia o nie karalności.

13. Sposób opisu oferty



Oferta musi zawierać datę jej sporządzenia oraz termin obowiązywania. W ofercie należy podać cenę NETTO w walucie PLN.

W przypadkach gdy okaże się to niezbędne, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Oferenta z prośbą o udzielenie dodatkowych wyjaśnień do złożonej oferty i/lub dostarczenia dodatkowych dokumentów.

14. Informacja o możliwości składania ofert częściowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Oświadczenie o braku powiązań

P.H.U. TOWO Wojciech Klarkowski
82-300 Elbląg, ul. Panieńska, 7-8
Z powazaniem,
☎ 55-235-72-60 handel@towo.pl
NIP 578-260-32-57

WŁAŚCICIEL

Wojciech Klarkowski

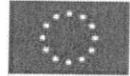



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WZROST I ROZWÓJ
Zdrowe życie, czysty zysk

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego z dn. 22.03.2018r.

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZANIA OSOBOWEGO I/LUB KAPITAŁOWEGO

Oświadczam, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy Zamawiającym:

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe
TOWO Wojciech Klarkowski
ul. Panieńska 7-8
82-300 Elbląg
NIP: 5782603257
REGON: 170997464

a Oferentem:

.....
nazwa firmy oferenta

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem (zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania oferenta)

Wł

